



MANUAL DO EMBARCADOR

Disponibilizamos este manual simplificado para você se orientar no que diz respeito ao cumprimento às nossas normas, práticas e legislação de transporte vigente.

Nosso objetivo é mostrar a você o funcionamento das nossas normas e práticas, sem ferir princípios da cultura do seu negócio, como por exemplo, a prática de embarque e retirada de cargas em nossos pontos operacionais.

1 DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- 1.1 **PRÉ-EMBARQUE** – documento interno preenchido pelo cliente, contendo informações importantes para o transporte, facilitando a recepção dos embarques e emissão dos nossos documentos fiscais.
- 1.2 **CT-e (CONHECIMENTO DE TRANSPORTE ELETRONICO)** – deverá ser apresentado com o Pré-embarque e a Nota Fiscal/Declaração da carga.

2 VOLUMES E EMBALAGENS

- 2.1 Os volumes deverão ser identificados com etiquetas de manuseio, tais como FRAGIL, SETA indicando a posição correta da embalagem/volume. Serão inspecionados, pesados e cubados através do fator de 167 kg/m³.
- 2.2 As embalagens deverão estar adequadas para o transporte do seu conteúdo, a fim de evitar possíveis avarias. Caso não estejam em conformidade será encaminhado ao supervisor de turno para recusa, ou aceite do transporte, com a devida ressalva registrada no PRÉ-EMBARQUE e CT-e, nos isentando de tal responsabilidade.
- 2.3 O embarque de carga perecível com controle de temperatura, deverá ocorrer de forma obrigatória em isopor envolto em saco plástico, com o prazo mínimo de **96 horas** ou sob consulta ao transit. time.
- 2.4 Serão aceitos volumes com até 500 kg (por unidade) e/ou altura máxima de 2,20, largura máxima de 2,20 e comprimento máximo de 1,50. Caso o material a ser transportado ultrapassar o peso, ou uma das medidas citadas, o CLIENTE deverá entrar em contato conosco para confirmação do aceite de embarque.

3 RETIRADA DE CARGA

- 3.1 É obrigatória a identificação oficial dos funcionários/representantes por meio de correio eletrônico (e-mail corporativo) autorizando a retirar e ou embarcar mercadoria em seu nome.
- 3.2 Em caso de Sinistros (Avarias ou Extravios Parciais) a ressalva será obrigatória em nosso CT-e no momento da retirada da carga, em nossas dependências. Somente com este documento oficial o CLIENTE poderá reivindicar possíveis indenizações.



4 SEGURO DE CARGA

- 4.1 A Concept Cargo possui apólices RCTR-C (Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga) e RCF-DC (Responsabilidade Civil Facultativa - Desaparecimento de Carga).
- 4.2 Sinistro de mercadorias averbadas em nossa apólice de seguros, após montagem de processo interno, com documentos comprobatórios a serem fornecidos pelo CLIENTE, o ressarcimento se dará em até 45 dias, contados da data da comunicação.
- 4.3 Caso o CLIENTE possua Seguro Próprio, deverá nos enviar a Carta de Subcontratação para isenção da taxa de seguro, após análise do setor responsável.
- 4.4 O CLIENTE deverá se responsabilizar em consultar a Concept Cargo para avaliação das regras de gerenciamento risco e seguro.
- 4.5 O prazo para localização de volumes extraviados é de 96 horas, após o comunicado do CLIENTE.

5 O QUE NÃO TRANSPORTAMOS

- 5.1 Qualquer tipo de mercadorias classificadas como Perigosas, Joias, Pérolas em geral, Pedras Preciosas ou Semipreciosas, Metais Preciosos e Semipreciosos, Antiguidades, Armas, Munições e Explosivos, Bagagem, Café em geral, Carnes e Pescados in natura, Congelados e Resfriados, Cerâmicas e Cristais, Cigarros, Cobre e Vidros em geral.

6 GENERALIDADES

- 6.1 GRIS – taxa inclusa no valor do frete com o objetivo de cobrir custos ligados a medidas de segurança.
- 6.2 Faturamento quinzenal (dias 15 e 30) com prazo de 15 dias para pagamento.
- 6.3 ICMS – Cobrado conforme regra em vigor do RICMS.
- 6.4 Mercadorias não retiradas no prazo máximo de 2 dias, após a chegada do carro da Concept Cargo no seu destino final, serão consideradas como cargas armazenadas, assim será cobrado uma taxa de permanência, informada em nossa tabela + 0,25% sobre o valor da NF a cada 10 dias, por CT-e emitido. A cobrança será feita a partir do 3º dia corrido, sendo devolvida automaticamente após 30 dias.
- 6.5 Pedágio a cada fração de 100Kg, valor sob consulta.
- 6.6 Horários de corte para embarques de cargas, consultar tabela específica.
- 6.7 Em caso de devolução, será cobrado o valor idêntico ao do frete original.
- 6.8 Fretamento, sob consulta.